

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INFORMAÇÃO JURÍDICA RELATIVA A PROTEÇÃO DE DADOS

Na Vila Caia Agroturismo Lda preocupamo-nos com a segurança dos nossos clientes, que são a nossa máxima prioridade, e sabemos que a utilização dos seus dados pessoais requer a sua inteira confiança.

Contudo, como nenhum método de transmissão ou armazenamento eletrónico de dados é 100% seguro, contamos com a sua atenção para prevenir eventuais incidentes relacionados com fraude informática, riscos ou qualquer outra infração em que as suas informações possam ser acedidas ou divulgadas sem a nossa autorização expressa e sobre as quais, naturalmente, não nos podemos responsabilizar.

Na Vila Caia Agroturismo Lda estamos sujeitos aos mais elevados padrões de privacidade e apenas iremos utilizar os seus dados pessoais para finalidades claramente identificadas e de acordo com os seus direitos de proteção de dados.

Comprometemo-nos a assegurar a transparência, a confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais.

A presente Política de Privacidade estabelece a forma como a Vila Caia Agroturismo Lda utiliza os dados pessoais dos seus clientes, sejam eles pessoas singulares ou coletivas, representadas pelos seus gerentes, administradores ou procuradores com poderes para o ato, e dos seus potenciais clientes, no âmbito da sua atuação profissional, e é composta pelas seguintes secções:

Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais

A Vila Caia Agroturismo Lda é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e/ou potenciais clientes que procedam ao fornecimento dos seus dados, quer presencialmente, quer através do preenchimento e envio dos formulários presentes nesta página. **O fornecimento de quaisquer dados pessoais por parte do cliente pressupõe o seu consentimento expresso ao tratamento dos dados pessoais transmitidos pelo seu titular.**

A presente política pretende descrever a utilização dos seus dados pessoais por parte dos trabalhadores que compõem a Vila Caia Agroturismo Lda. Deste modo, é importante que leia esta política de privacidade. Deverá contactar-nos relativamente a qualquer alteração/atualização ou dúvidas relativas à utilização que é feita dos seus dados pessoais, para os contactos que lhe indicamos mais abaixo neste texto.

Como é que recolhemos os seus dados pessoais

Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados nas seguintes situações:

- Se proceder ao preenchimento dos seus dados pessoais nos formulários presentes neste site
- Se utilizar os nossos serviços: fornecendo pessoalmente ou por correio eletrónico os seus dados pessoais, estritamente necessários para a prestação de serviços contratados. **Para sua privacidade, aconselhamos que não inclua dados pessoais, sobretudo sensíveis e/ou confidenciais nos e-mails que nos envia, de como são exemplo números de cartão de crédito.**

Não recolhemos conscientemente dados pessoais de menores. Na sua qualidade de responsável legal, agradecemos que não permita que os seus filhos, menores de 13 anos, nos enviem informações pessoais sem a sua autorização.

Para que finalidades e com que fundamento podem ser utilizados os seus dados pessoais

Os seus dados pessoais serão recolhidos e utilizados para fins de prestação de serviços ao Cliente: pedidos de reserva, facturação e registo de estadias, contacto em qualquer situação de emergência médica ou outra que se revele pertinente ao bem estar do titular bem como comunicação de quaisquer esclarecimentos e/ou alterações às reservas, informações acerca de bens esquecidos ou outras que se revelem indispensáveis ao melhor interesse do cliente. Os endereços de e-mail poderão eventualmente ser utilizados para fornecimento de informações acerca de campanhas promocionais ou outras informações, sempre relacionadas com o Vila Caia Camping, tendo sempre a opção de pedir para deixar de ser contactado por nós. Nunca, em qualquer circunstância, serão transmitidos a quaisquer outras entidades.

Nos termos da legislação de proteção de dados vigente em Portugal e na União Europeia (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), a utilização de dados pessoais tem de justificar-se ao abrigo de, pelo menos, um fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais. Pode, pois, consultar a explicação sobre o âmbito de cada um desses fundamentos.*

O fundamento jurídico aplicável à recolha e utilização dos seus dados pessoais para fins de prestação de serviços ao cliente e marketing é o seu consentimento.

***Fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais**

- Quando tenha dado consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais (para este efeito ser-lhe-á apresentado um formulário de consentimento para a utilização dos seus dados, consentimento esse que poderá ser posteriormente e a qualquer momento, por si facilmente retirado);
- Quanto o tratamento seja necessário para celebrar um contrato de fornecimento de serviços ou proceder à sua execução;
- Quando o tratamento seja necessário para o cumprimento das obrigações legais a que a Vila Caia Agroturismo Lda se encontra sujeita;
- Quando o tratamento seja necessário para alcançar um interesse legítimo e os nossos motivos para a sua utilização prevaleçam sobre os direitos de proteção de dados do Cliente;
- Quando o tratamento for necessário para que possamos exercer ou defender um direito num processo judicial a propor, ou intentado por um terceiro contra o Cliente.

Que dados pessoais podem ser recolhidos

As seguintes categorias de dados pessoais poderão ser recolhidas através dos canais e serviços descritos nesta Política de Privacidade:

DADOS RECOLHIDOS PELA Vila Caia Agroturismo Lda:

Informação de contacto (telefone e correio eletrónico)

Dados de identificação (nome, data de nascimento, nº de cartão de cidadão, NIF, morada)

Histórico de cliente

Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros

Utilizamos uma diversidade de medidas de segurança, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, para ajudar a proteger e manter a segurança, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais.

Apesar de a transmissão de dados através da internet ou website não poder garantir total segurança contra intrusões, nós e os nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais envidamos os melhores esforços para implementar e manter medidas de segurança física, eletrónica e procedimental destinadas a proteger os seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis. Entre outras, implementámos as seguintes:

- Acesso pessoal restrito aos seus dados pessoais com base no critério da

- “necessidade de conhecer” e apenas no âmbito das finalidades comunicadas;
- Apenas terão acesso aos dados pessoais tratados pela Vila Caia Agroturismo Lda os seus trabalhadores, prestadores de serviços e parceiros comerciais cujas respetivas funções assim o exijam e que previamente se vinculem a máximas de sigilo e de confidencialidade;
 - Apenas serão tratados os dados pessoais que se mostrem adequados, pertinentes e não excessivos e pelo tempo estritamente necessário;
 - Transferência de dados recolhidos apenas de forma encriptada;
 - Armazenamento de dados altamente confidenciais (tais como informação relativa a cartão de crédito) apenas de forma encriptada;
 - Proteção dos sistemas de tecnologias de informação através de *firewalls*, tendo em vista impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais; e
 - Monitorização permanente dos acessos aos sistemas de tecnologias da informação tendo em vista prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura.

Para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade (serviço ao cliente e marketing) os seus dados pessoais irão ser conservados até ao prazo máximo de 10 anos a partir da última compra realizada na Vila Caia Agroturismo Lda e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento.

Com quem podemos partilhar os seus dados pessoais e como é que os mantemos seguros

Não vendemos, comercializamos ou transferimos para terceiros os seus dados de identificação pessoal. Isto não inclui terceiros confiáveis que nos ajudam a gerir o nosso site ou aplicações para dispositivos móveis, prestando serviços aos nossos clientes, desde que tais terceiros concordem em manter essas informações confidenciais.

Podemos usar tecnologias como *cookies* para registar informações de sessão, recolher visitas e aceder a detalhes das nossas páginas da web que nos permitem continuar a melhorar os nossos serviços e a fornecer melhores e mais úteis recursos aos utilizadores do nosso site.

Os cookies são peças de informação que são normalmente utilizadas por muitos sites

para fins de manutenção de registos que podem ajudar a recordar, por exemplo, as suas preferências. Um cookie, por si só, não identifica pessoalmente nenhum utilizador de determinado site.

Os seus dados pessoais estão armazenados nos servidores protegidos dos nossos fornecedores/prestadores de serviços, sendo acedidos e utilizados exclusivamente ao abrigo das nossas políticas e padrões (ou de políticas e padrões equivalentes dos nossos fornecedores/prestadores de serviços).

*** Detalhes de Contacto da Vila Caia Agroturismo Lda**

e-mail: info@vilacaia.com

Telefone: +351231451524 disponível das 9:00 às 12h30 e das 14h00 às 18:00 de 3ª a Domingo

Morada: Travessa da Carreira de Tiro, 31 3070-176 Lagoa, Mira

Como é que pode alterar ou retirar o seu consentimento

Pode, a qualquer momento, alterar ou retirar o seu consentimento, total ou parcialmente, com efeitos para o futuro.

Após retirada total das suas declarações de consentimento deixará de ser contactado e de receber comunicações para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade. Para retirar as suas declarações de consentimento submetidas à Vila Caia Agroturismo Lda, basta fornecer os seus dados pessoais e contactar-nos pessoalmente ou por e-mail indicando que dados pessoais pretende que deixemos de tratar.

Entre em contacto connosco, os seus direitos de proteção de dados e o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo

Se tiver alguma questão relacionada com a nossa utilização dos seus dados pessoais deverá, em primeiro lugar, contactar os nossos serviços.

Sujeito a determinadas condições, poderá ter o direito de nos solicitar que:

- lhe disponibilizemos informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
- lhe facultemos uma cópia dos dados pessoais que nos forneceu;
- forneçamos os dados pessoais que nos forneceu a outro responsável pelo tratamento a seu pedido;
- atualizemos quaisquer incorreções ou alterações nos dados pessoais que conservamos;
- apaguemos os dados pessoais cuja utilização deixou de ser legítima;

- limitemos a forma como utilizamos os seus dados pessoais até que a reclamação apresentada seja investigada.

O seu exercício destes direitos está sujeito a determinadas exceções destinadas à salvaguarda do interesse público (prevenção ou deteção de crimes) ou do nosso interesse (manutenção do sigilo profissional).

Caso exerça algum destes direitos iremos proceder à sua análise e responderemos dentro do prazo de 30 dias.

Caso esteja insatisfeito com a nossa utilização dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo - **Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD** | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: **351 213928400** | Fax: +351 213976832 | e-mail: **geral@cnpd.pt**) ou de intentar acção judicial com esse fundamento.

Mira, dezembro de 2018